

CEDIFA adquiere un compromiso oficial con sus socios, empleados y colaboradores estableciendo una Política de Gestión de la Calidad y del Medioambiente basada en los siguientes principios:

1.- Cumplimiento de los requisitos de los clientes

Los socios y clientes de CEDIFA son nuestra razón de ser, por tanto, los servicios que les suministramos, *relacionados con la gestión integral de las devoluciones de productos farmacéuticos, la gestión de la destrucción de las mismas, así como actividades relacionadas con la gestión de devoluciones de productos farmacéuticos de forma externalizada*, tienen que cumplir con los requisitos por ellos establecidos, así como los legales y reglamentarios estipulados para los mismos, con el fin de satisfacer sus necesidades y expectativas, estableciendo nuestros planes estrategias y objetivos en línea a los fines propuestos.

Debemos ser proactivos en la identificación de nuevas necesidades e innovadores en las propuestas de soluciones con el fin de adaptarnos a un entorno cambiante y diferenciarnos de nuestros competidores tanto en la rapidez como en la eficacia de nuestros servicios a los clientes.

2.- Compromiso con el Medioambiente

CEDIFA se compromete al cumplimiento legal y reglamentario de la normativa medioambiental que le aplique y cualquier otro requisito que la organización suscriba, contribuyendo con su sistema de trabajo a la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente, a la adecuada gestión de los residuos y a la reducción de los impactos ambientales generados por la actividad del centro.

3.- La mejora continua

CEDIFA considera la mejora continua como factor esencial en la prestación de sus servicios, facilitando para este fin un ambiente de trabajo que contribuya a la comunicación por parte de los empleados de las incidencias producidas y a su posterior análisis con el objetivo de adoptar medidas que eviten su reproducción.

La aplicación de medidas preventivas para evitar la generación de incidencias debe ser una constante en las tareas cotidianas.

4.- La comunicación interna

CEDIFA fomenta la comunicación entre todas las personas que trabajan en la empresa, promoviendo la concienciación y sensibilización ambiental así como la aplicación de los criterios de calidad establecidos para proporcionar el mejor servicio a los clientes y garantizar la competitividad de la empresa.

5.- El cliente interno

Cuanto formamos parte de **CEDIFA** somos, al mismo tiempo, proveedores y clientes unos de otros. Por tanto, en base a valores como el respeto y la educación mutua, debemos atender las necesidades y expectativas de nuestros clientes internos con el fin de aumentar la eficacia y eficiencia de los procesos internos y mejorar el servicio final ofrecido a nuestros clientes.

6.- La participación e implicación de los empleados

El éxito en la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad y del Medioambiente sólo se consigue con la colaboración de todos los empleados, por lo cual es de extrema importancia nuestra participación, tanto en la consecución de los niveles de servicio previstos como en la mejora de los mismos. Cada integrante de la empresa debe actuar en su cometido como gestor de los recursos por él controlados y orientarlos al fin propuesto.

7.- La formación de los empleados

CEDIFA fomenta la formación de sus empleados con el fin de incrementar sus capacidades profesionales en beneficio del crecimiento personal y de la satisfacción del trabajo responsable y bien hecho.

Aplicar un Modelo de Gestión de Calidad y Medioambiente según normativa internacional, UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, significa también aprender de la actuación en el pasado, por lo que es imprescindible mantener datos históricos y tener capacidad para analizarlos y sacar conclusiones que ayuden a mejorar.

Esta Política será el marco de referencia para establecer y revisar el programa de objetivos de calidad y medio ambiente en las líneas de la mejora continua, la satisfacción del cliente, la protección del medio ambiente y el cumplimiento constante de los requisitos legales y otros que la organización suscriba.

Todas las personas que trabajamos en **CEDIFA** debemos actuar según estas premisas, que harán que nuestra empresa sea reconocida y distinguida desde el punto de vista de nuestros clientes por nuestro compromiso con la excelencia, la conservación del medioambiente y la calidad de los servicios que les prestamos.



DIRECCIÓN GENERAL
CEDIFA, S.A.
Enero 2018